

# つじなが便利



第170号

発行日 H23. 1. 1  
発行 辻中眼科  
編集担当者 大橋 美沙子  
TEL 0584-66-2600

○診療時間 月・水・金 → 午前(9時~12時) & 午後(3時30分~6時30分)

火・木・土 → 午前(9時~12時)

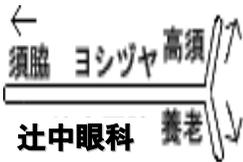
○休診日 日曜・祝祭日・火、木、土曜日午後

○ホームページアドレス <http://www.tsujinaka.jp>

つじなが便利

検索

← クリック!



辻中眼科

養老

○Eメールアドレス [tsuji\\_con@mti.biglobe.ne.jp](mailto:tsuji_con@mti.biglobe.ne.jp)



〒503-0321  
岐阜県海津市平田町今尾2933  
ツジナカコンタクトレンズ  
コンタクト部 0584-66-2600  
眼鏡部 0584-66-4367  
<http://www.tsujinaka.jp>  
つじなが便利

新年、明けましておめでとうご  
ざいます。

今年も宜しくお願いいたします。

スタッフ一同

2011年へ

院長 辻中まさたけ

禁煙をあきらめ再び機関車トーマスになった私は一月で満47歳、髪の毛にも白髪がどんどん増殖中である。

先日、〇〇という患者さんのご家族の方から「生前はお世話になりました」、と書いてある喪中葉書が届いた。〇〇さんは逆まつ毛を抜きに来られるのが主であったが内科の持病が少しあり、眼底検査をしたのち最後に「合格!」とあってあげると安心して喜んで帰られていた。ご自宅までご焼香をあげさせてもらいに伺ったが、本当にさびしい気持ちだ。

ご年配の諸先生方にはまだまだといわれるに決まっているが、いろいろとあった今までの開業医人生を振り返り、特にすでに亡くなられた当院に来院して下さったこの方そしてあの方、本当に懐かしく思い出し、またお逢いして話したい気持ちでいっぱいである。診療が忙しいと相変わらずイライラ虫がでる私ではあるが、「一期一会」、そして「和顔愛語」の気持ちを大事にしたい。2011年はさてさてどんな年になるのやら・・・?

相変わらず自宅から月見の展望台まで散歩しているが、機関車トーマスの私は

(次ページへ続く)

元の黙阿弥で山を登るのが少しくつくなった。タバコは心肺機能にはストレスをかけるのが良く分かる。ただし私の精神的ストレスの緩和にはいいみたいである。タバコなんて覚えなければ本当に良かった・・・。



追記；

さる日曜日に名古屋能楽堂で能をみせていただく機会があった。その真正面に名古屋城があり、はじめて入場料を払って城内を散策した。「尾張名古屋は城で持つ」、有名な言葉ではあるが思ったよりしょぼかった。

平成22年12月8日

## メニコン「接遇マナー講座」～その2～

スタッフ 大橋美沙子



第一印象の重要性を示した「メラビアン法則」では、「見た目5%」、「音声表現38%」、「話の内容7%」という数値がでています。また、見た目を100%とした場合、表情が占める割合は実に80%にもなります。この数値は、私達人間が他者の印象を判断する時にパッと見た印象で判断しているということを示します。

表情の基本は、笑顔とアイコンタクトです。笑顔を見ると親しみがもてるなど、笑顔にはプラスの印象を与える効果があります。そして、アイコンタクトで相手に「私はあなたの存在に気づいています」という意志を表すのです。

挨拶は心を開くきっかけになり、相手の存在を認める、親近感がうまれるという3つの効果があります。

電話対応では、相手の状況やニーズを読み取り、よりの確で多くの情報をお伝えすることができるのが大切です。音声表現が85%を占める電話対応では、正確・簡潔・好感度を与える話し方の3つがポイントです。

最後に受付、診察室（検査）、会計、患者様の4役に分かれ、1日で学んだ患者様の対応を実演しビデオに撮って、自分の目で見ることで自分の良い点と改善点を見つけました。この接遇マナー講座で学んだ、基本動作、挨拶、患者様の対応、言葉遣いの基本などを今後の業務にいかし、より多くの患者様に信頼していただけるスタッフを目指します。

## お知らせ

スタッフ伊藤は、11月18日より産休に入りました。ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願い致します。

## 冊子「かいづのこども」より

### はじめに

常日頃より海津市学校保健会に対して、格別なるご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

近年、地球温暖化の脅威についてさまざまな場面で叫ばれており、年々日本そして世界の平均気温が上昇していると言われていたのですが、今年は例年になく本当に暑い夏でした。とくに熱中症については毎日のように報道され、以前から罹りやすいと言われていた老人や乳幼児だけでなく、学校保健会が対象とする児童生徒達にも熱中症とねるケースが数多くみられました。私が小学生のころは35度という気温が記録されると次の日には酷暑ということで新聞の一面を賑わしたものでした。しかし、その気温ももはや当たり前のように見受けられるようになり、私が飼っております熱帯魚も水槽用クーラーがないと夏が越せないようになりました。

また、このような自然環境の変化のみならず、近年の子ども達を取り巻く社会や経済情勢は急激な変化をとげつつあり、幼児虐待や違法な薬物使用の低年齢化など、子ども達が巻き込まれる凶悪な事件が多数発生しております。

このような急激に変化する時代を生きる子ども達に対し、自らの心身の健康を保持増進出来る能力や習慣の育成が強く望まれており、学校における健康保険教育の重要性も年々増してきております。

海津市学校保健会とは簡潔に申しますと、重要性の増した健康保険教育の分野において、さまざまな職種の専門家や代表者が集まり、各々の観点から、将来を担う大切な宝である子ども達の育成をサポートすることを目的としています。そして、その目的のために、年間を通じてさまざまな講習や講演等さまざまな活動をしております。

多くの先生方のご協力やご尽力により、年一回発行されております「かいづのこども」も、この活動発展に大きく寄与するもののひとつと考えております。この冊子によって関係される皆さま方が今後ますます研鑽され、心身ともに健康な児童生徒の育成に一層ご活躍くださることを心から祈念してあいさつとさせていただきます。

また、この度、海津市学校保健会は広報活動の一環として当会のホームページを開設することにいたしました。このホームページが本誌「かいづのこども」もとともに、海津市学校保健会のさまざまな活動や取り組みについてより一層多くの方々にご理解をいただける一助になれば幸いに存じます。

ホームページアドレスは、<http://www.kaizu-hokenkai.jp/> であります。この場をお借りして案内をさせていただきます。

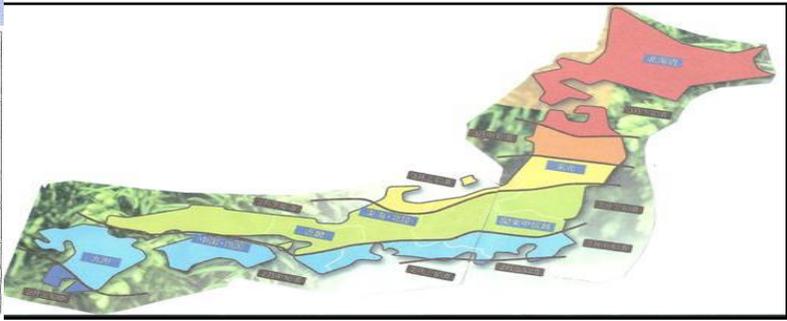
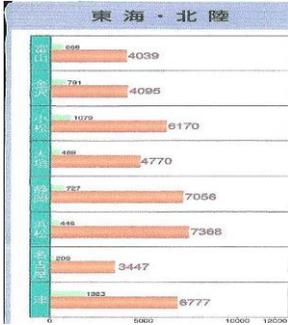


平成22年12月吉日

海津市学校保健会

会長 辻中 正壮

# スギ花粉について



【スギ・ヒノキ科花粉総飛散数】  
 2010年実測値  
 2011年予測値

2011年春のスギ・ヒノキ科花粉総飛散数は、2010年6～8月の気象条件と9月中旬のスギ雄花の調査結果から、過去10年平均と比較して、東海は10～16.5倍になるとの予測がされている。なお、過去10年平均自体が、近年増加傾向である。2011年春のスギ花粉飛散開始は、例年並みかやや遅くなると予測している。年明け以降は平年の気温に戻り、スギ花粉の飛散開始は2月上旬から中旬になる見込みである。

パタール点眼液0.1%  
 KYOWAKIRIN  
 Alcon 日本アールン株式会社

守護神  
 海津市医師会 理事 辻中 正壮  
 「医師会病院は本当に必要だ」という理念を77年目に成し、日々その思いは強くなっていく。現在、医療改革と並行した改悪という悪風が吹く中、多くの公立病院が不採算や採算をばらばらにした医療スタッフの不足に陥り、そして経営が危ぶまれている。しかし、海津市医師会病院は地域医療への貢献という大目的をおろそかにせず、XIS意識を持って地域住民に適切な医療を施し、海津の地域医療をしっかりと守り続けている。今年度アフラカ共相国で実施されたサッカーのワールドカップ記念大会では、地域医療の発展という強烈なメッセージからゴールキーパーを必要と守り抜く海津のゴールキーパー「守護神」である。しかし、設立当初は不安定な立ち上がりだったと聞いています。これより多くの助少期を当時のスタッフ、行先として地域住民の方々のサポートを始めた多くの人が支えられて育ち、今のたくましい青年へと成長してきている。海津市医師会病院が設立された海津の名ゴールキーパーとして、めでたく20年を迎えることができたのは院内で従事するスタッフをはじめ数多くの関係者の方々の病院に対する熱い情熱の賜物である。改めて設立以来携わってきた諸先輩方に敬意を表したい。そしてこれからは、今までに諸先輩方がおもしろいことにやってきた20年間の貴重な経験と、現在そして将来のスタッフの方々の経験も加わることにより、55年には間違いなく「伝説」といえるような少見な面白さが増すに違いない。すでに海津の地域住民の方々に欠かせない病院へと成長した海津市医師会病院ではあるが、今後ますます住民の方々から信頼される病院になるとともに、他の地域にも誇ることができる病院になっていくと願っています。あらびとら、そして、頑張れ、海津市医師会病院。

日医生涯教育認定証  
 第2108000017号  
 辻中 正壮 殿  
 あなたは日本医師会生涯教育制度の研修に努められました。ここにこれを認定します。  
 認定期間 平成22年12月1日～平成25年11月30日  
 平成22年12月1日  
 社団法人 日本医師会  
 会長 原中 勝 証

海津市医師会病院  
 20周年記念誌  
 KAIKU MEDICAL ASSOCIATION HOSPITAL 20th Anniversary  
 20th Anniversary  
 社団法人 海津市医師会

↑「院長のいろいろ」です

↑「院長の認定証」です

ありがとうございます♪



↑M・Tさんより



↑Yさんより



↑Mさんより